

L'aide-soignant doit adopter des gestes professionnels qui visent à assurer l'hygiène, la sécurité et le confort du patient au cours du soin tout en garantissant son respect ;

Les règles d'hygiène, de sécurité et de confort doivent être retrouvées à toutes les étapes d'un soin :

- ✓ Avant LE SOIN
- ✓ Pendant LE SOIN
- ✓ Après LE SOIN

De même la notion de respect est transversale et se retrouve durant toute la relation soignant/soigné. C'est pourquoi, l'aide-soignant doit se questionner sur le respect de ces 4 règles avant, durant et après tout soin.

## 1. Le respect

Toute situation de soin est relationnelle et engendre des marques de respect. Cela nécessite un comportement adapté, un savoir-faire qui chez le soignant n'est pas inné. Cela est d'autant plus complexe que chaque personne est unique, chaque situation est nouvelle et que personne ne peut élaborer un fichier de comportement adéquat. Le soignant se forgera ses propres pratiques au gré des expériences de soins qu'il va rencontrer durant sa carrière. Des procédures élémentaires au respect du patient doivent être mises en œuvre au niveau de l'information du patient, du respect de sa pudeur et du respect de sa dignité.

### A. Information du patient

- Informer le patient du soin qui va être pratiqué
- Lui expliquer l'intérêt et le déroulement du soin
- Le rassurer lors du soin
- Tenir compte de son avis, son degré d'autonomie
- Répondre à ses questions dans le respect de son champ de compétences
- Lui parler pendant le soin

- Lui offrir une écoute active
- Agir avec tact, douceur et délicatesse
- Faire attention aux propos mettant en danger la sécurité psychique du patient (pouvant provoquer anxiété, agitation, voir refus )

### **B. Respect de la pudeur**

- Utiliser les paravents lors des soins en chambre si plusieurs lits à défaut se placer entre les 2 lits.
- Prévoir du linge pour recouvrir/ revêtir le patient au fur et à mesure du soin.

### **C. Respect de la dignité**

- Eviter toute familiarité : ne jamais tutoyer ni utiliser des termes qui pourraient infantiliser la personne ou la dépersonnaliser (Le papy, le grand père, le col du fémur...)
- Respecter ses convictions religieuses, ses valeurs, ses goûts
- Stimuler l'autonomie du patient et la respecter.

## **2. Les règles d'hygiène de sécurité et de confort**

### **A. Avant le soin**

#### **Hygiène :**

- Se laver les mains (lavage simple ou SHA)
- Revêtir une tenue adaptée au soin (tenue professionnelle, si besoin surblouse à usage unique, gants à usage unique)

#### **Sécurité :**

- Prévoir du matériel à usage unique lorsque c'est possible
- Observer l'état du patient
- Evaluer le degré d'autonomie
- Evaluer le besoin d'aide d'une tierce personne pour réaliser le soin

#### **Confort :**

- Prévenir l'équipe du début du soin (planification du soin, présence mise en chambre)
- Repérer le matériel présent en chambre (si besoin remise en ordre)
- Proposer le bassin, l'urinal ou l'accompagnement aux toilettes avant le soin
- Proposer la toilette complète ou partielle avant le soin (ex : lavage des mains avant et après le repas)
- Installer confortablement le patient

## **B. Durant le soin**

### **Confort :**

- Fermer porte et fenêtre
- Disposer le matériel à portée du patient en fonction du soin (brosse à dents, serviette) ou à portée du soignant
- Respecter la pudeur du patient

### **Sécurité :**

- Monter le lit à bonne hauteur (ergonomie)
- Réaliser le soin dans les délais requis avec efficacité

### **Hygiène :**

- Adapter le lavage des mains ou la FHA à bon escient durant le soin

## C. Après le soin

### **Confort :**

- Réinstaller confortablement le patient (éviter les plis au drap, taper les oreillers, carafe d'eau, verre, lunettes, télécommande, téléphone et surtout sonnette...)
- Vérifier la température de la pièce (questionner le patient à ce sujet)

### **Hygiène :**

- Nettoyer, désinfecter, ranger le matériel
- Respecter les circuits propres/sales
- Se laver les mains ou FHA

### **Sécurité :**

- Faire les transmissions orales et écrites dans le dossier. Pour cela noter dans le dossier de soin infirmier les informations suivantes :
  - Date et heure du soin
  - Nature du soin
  - Nom, qualité, signature du soignant
  - Résultats obtenus, anomalies ou modifications de l'état physique et moral du patient...
  - Coopération du patient lors du soin, degré d'autonomie si évolution favorable ou défavorable