Mme M., 90 ans, est résidente de l’EHPAD « La maison du bonheur ». Suite à une altération de son état général, Mme M. est hospitalisée au sein du service de gériatrie de l’hôpital C. LAFIN. Veuve depuis 5 ans, ses 2 enfants viennent lui rendre visite à l’EHPAD tous les dimanches. Elle est sous tutelle depuis 1 an.

 Mme M. est incontinente. Elle porte une protection complète jour et nuit. Elle nécessite une aide pour la douche tous les matins. Elle porte un appareil dentaire haut et bas le jour comme la nuit.

Ce matin, lors du tour de surveillance des paramètres, vous constatez une température à 38,9°C, une TA à 98/60 cmHg, 110 puls/min, une saturation en oxygène à 98% et une fréquence respiratoire égal à 20 mvmt/min et une glycémie capillaire à 1, 05 g/l. Elle vous informe qu’elle a mal dormi cette nuit. D’ailleurs cela lui arrive souvent. Elle pense à son mari décédé.

Vous allez voir le médecin responsable de Mme M. Il est en réunion avec l’équipe pluridisciplinaire (Interne, externe, diététicien, kinésithérapeute). Vous lui exposez les paramètres de ce matin.

Devant ces signes, le médecin prescrit pour Mme M. une prise de sang, la pose d’une voie veineuse périphérique, un perfalgan 1g (10mg/ml) toutes les 6h00 en cas de fièvre ou de douleur.

Vous réalisez la toilette en collaboration avec l’aide-soignante du service. Devant l’altération de son état, Mme M. ne se sent pas en capacité d’aider à l’effectuer. Vous lui réalisez un soin de bouche avec des produits non médicamenteux. Vous l’installez confortablement dans son lit puis remettez les barrières de ce dernier. Mme M. ne souhaite pas se lever aujourd’hui. Elle restera alitée.

Hier, sa fille lui a rendu visite. Dans la salle d’attente, l’infirmier lui a exposé les problèmes du jour.

Vous êtes en poste d’après-midi et assistez à ces transmissions à votre prise de poste.

**Question 1**

**Dans le tableau suivant, relevez les difficultés que vous percevez dans le parcours de soins de Mme M. Vous argumenterez les concepts ou valeurs soignantes identifiées en lien avec les éléments du texte et vos connaissances sur les besoins fondamentaux.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepts et ou valeurs soignantes** | **Eléments du texte** |
|  |  |

**Question 2**

**Proposez des axes d’amélioration pour la prise en soins de Mme M, que vous réaliserez au cours de votre poste d’après-midi ou que vous transmettrez aux équipes pour le lendemain.**